华亿认证中心
HUAYI CERTIFICATION CENTER

商品售后服务
服务认证实施规则

HYC-SCCR-003-2026

编 制	审 核	批 准	版本号
编制小组	评审组	焦大川	A0

发布日期：2026 年 10 月 13 日　　实施日期：2026 年 10 月 13 日

华亿认证中心有限公司　发布

文件修订履历

修订说明	版次	修订日期	批　　准

目 录

1 适用范围 4
2 认证领域 4
3 认证依据 4
4 认证单元划分 4
5 认证模式 5
6 认证实施程序 5
6.1 受理认证申请 5
6.2 申请评审 6
6.3 签订认证合同 6
6.4 审查策划 6
6.5 实施审查 8
6.6 监督审查 11
6.7 再认证审查 12
6.8 特殊审核 12
6.9 提前较短时间通知的审查 13
6.10 审查报告 13
6.11 复核和认证决定 13
7 认证评分和结果 14
9 认证证书和认证标志 14
9.1 认证证书 14
9.2 认证证书和认证标准的使用 15
10 认证证书的暂停（含恢复）、撤销和注销 15
10.1 认证证书的暂停（含恢复） 15
10.2 认证证书的撤销 16
10.3 认证资格的注销 16
11 投诉和申诉 16
12 公告 16
13 附则 16
附录 A 认证审查时间要求 17

商品售后服务服务认证实施规则

1 适用范围

为规范本机构商品售后服务的服务认证工作，确保认证活动的公正性、规范性和有效性，依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、GB/T 27065《合格评定产品、过程和服务认证机构要求》、《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（2025 年第 9 号）、《国家认监委关于规范服务认证的指导意见》（国认监发〔2026〕3 号）等法规和规范性文件，制定本规则。本规则适用于本机构商品售后服务服务认证工作。

本认证规则规定了商品售后服务服务认证的认证领域、认证依据、认证单元划分、认证模式、认证实施、认证证书和认证标志的使用要求、申投诉处理等内容。

2 认证领域

按照商品售后服务的服务特性的不同，将商品售后服务分为商品经销类型的售后服务、商品生产类型的售后服务，分别归属于 SC03 批发业和零售业服务、SC14 在收费或合同基础上的生产服务两个服务认证领域。

3 认证依据

GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》和 CTS SCTS001-2026《商品售后服务服务认证技术规范》。

查阅全文请联系华亿认证中心

联系电话：028-83221100

邮箱：huayirenzheng@126.com